

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN GRONDELLE CAREERS

Gevestigd te Abcoude

Artikel 1 – Definities

Onder Opdrachtnemer wordt verstaan de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst sluit. Onder Consument wordt verstaan een Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Kandidaat is iedere persoon die door Opdrachtnemer wordt voorgesteld of geïntroduceerd. Coachee is iedere persoon die gebruikmaakt van coaching- of loopbaandiensten. Onder Overeenkomst wordt verstaan iedere afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot het verlenen van diensten door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever. Onder Diensten wordt verstaan alle door Opdrachtnemer aangeboden werkzaamheden, waaronder career coaching, loopbaanbegeleiding, outplacement, recruitment, executive support search voor support professionals en freelancers, interim bemiddeling, advies-, search-, bemiddelings- en aanverwante diensten. Onder Schriftelijk wordt verstaan per brief, e-mail of enig ander elektronisch communicatiemiddel.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Opdrachtnemer. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen. Aan eventuele afwijkingen kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om vervangende

bepalingen overeen te komen die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen. Indien de Opdrachtgever een Consument is, laat de toepassing van deze voorwaarden de rechten die de Consument op grond van dwingend consumentenrecht toekomen onverlet. Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en dwingend consumentenrecht prevaleren de dwingendrechtelijke bepalingen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders vermeld. Opdrachtnemer kan niet aan een aanbieding of offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de aanbieding of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien de Opdrachtgever een Consument is, worden prijzen inclusief btw vermeld. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of digitale aanvaarding, ondertekening van een offerte of opdrachtbevestiging, dan wel doordat Opdrachtnemer met instemming van Opdrachtgever aanvangt met de uitvoering van de werkzaamheden. Indien de Opdrachtgever mondeling of per e-mail een opdracht verstrekt en Opdrachtnemer hiermee feitelijk een aanvang neemt, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Voor Consumenten die een overeenkomst op afstand of buiten de verkooppunt sluiten, geldt een bedenktijd van veertien (14) dagen. Vraagt de Consument om uitvoering binnen die termijn, dan is bij herroeping een evenredig deel verschuldigd; bij volledige uitvoering vervalt het herroepingsrecht. Opdrachtnemer verstrekt de

wettelijk vereiste informatie en het
modelformulier voor herroeping.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht, deskundigheid en zorgvuldigheid uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Alle werkzaamheden worden verricht op basis van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een resultaatverplichting is overeengekomen. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de wensen van de Opdrachtgever zoveel mogelijk in acht. Opdrachtnemer is gerechtigd derden in te schakelen indien dit naar het oordeel van Opdrachtnemer wenselijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige verstrekking van alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht. Indien deze gegevens niet tijdig worden verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de eventuele extra kosten die daardoor ontstaan aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5 – Verplichtingen van opdrachtgever, kandidaat en coachee

Opdrachtgever, kandidaat en coachee staan in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van verstrekte informatie. Zij zullen alle medewerking verlenen die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening. Opdrachtnemer mag de dienstverlening opschorten indien onvoldoende medewerking wordt verleend.

Artikel 6 – Tarieven, facturatie en betaling

De door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven worden voorafgaand aan de overeenkomst aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt. Alle tarieven zijn exclusief btw tenzij anders vermeld; voor Consumenten worden tarieven inclusief btw vermeld. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen tarieven jaarlijks te wijzigen. Indien de Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een tariefsverhoging, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te

beëindigen per de datum waarop de tariefsverhoging ingaat. Facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, en is de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de Opdrachtgever. ; indien de Opdrachtgever een Consument is, is de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW verschuldigd in plaats van de wettelijke handelsrente. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00; indien de Opdrachtgever een Consument is, worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten en wordt de Consument eerst schriftelijk aangemaand met een termijn van veertien (14) dagen alvorens incassokosten verschuldigd worden. Betaling geschiedt zonder opschorting, verrekening of korting.

Artikel 7 – Coaching en Career Services

De werkzaamheden betreffen onder meer career coaching, loopbaanbegeleiding en outplacement, alsmede trainingen, workshops en aanverwante diensten gericht op begeleiding, ontwikkeling en ondersteuning. Opdrachtnemer geeft geen garantie ten aanzien van werk, promotie, inkomensontwikkeling, carrièrestappen of andere gewenste uitkomsten. Resultaten zijn mede afhankelijk van de inzet, motivatie en omstandigheden van de coachee. De Opdrachtgever en/of coachee is zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij maakt naar aanleiding van de door Opdrachtnemer verstrekte adviezen en coaching. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het al dan niet behalen van het door de coachee beoogde resultaat. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot achtenveertig (48) uur voor aanvang. Bij annulering of verplaatsen

binnen achtenveertig (48) uur voor aanvang van de sessie is Opdrachtnemer gerechtigd het volledige tarief voor de betreffende sessie in rekening te brengen. Bij niet-verschijnen (“no-show”) van de Opdrachtgever of coachee zonder voorafgaande kennisgeving wordt het volledige tarief in rekening gebracht. Tenzij anders overeengekomen blijven trajecten twaalf maanden geldig. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

Artikel 8 – Recruitment en Executive Support Search

Opdrachtnemer verricht recruitment-, executive support search- en bemiddelingswerkzaamheden voor support professionals en freelancers op basis van een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer geeft geen garantie dat een vacature wordt ingevuld of dat een voorgestelde kandidaat geschikt blijkt voor een functie. De uiteindelijke beoordeling, selectie, referentiecontrole, contractering en indiensttreding van kandidaten berusten volledig bij Opdrachtgever. Van een succesvolle plaatsing is sprake zodra een door Opdrachtnemer geïntroduceerde kandidaat binnen twaalf (12) maanden na introductie – waaronder wordt verstaan iedere bekendmaking van een kandidaat door Opdrachtnemer, zoals toezending van een cv of een schriftelijke dan wel mondelinge voordracht – direct of indirect een arbeidsrelatie, opdrachtrelatie of andere vorm van samenwerking aangaat met Opdrachtgever of een aan Opdrachtgever gelieerde onderneming. In dat geval is het overeengekomen honorarium volledig verschuldigd.

Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de tussenkomst van Opdrachtnemer te omzeilen door een kandidaat direct of via derden in te schakelen teneinde betaling van het honorarium te vermijden. Kandidaatgegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Eventuele garanties gelden uitsluitend indien deze expliciet en schriftelijk zijn vastgelegd in de betreffende opdrachtbevestiging.

Consumenten: de in dit artikel genoemde recruitment- en searchdiensten zijn gericht op zakelijke opdrachtgevers; het herroepingsrecht voor consumenten is hierop in beginsel niet van toepassing.

Artikel 9 - Interim bemiddeling

Bij interim bemiddeling bemiddelt Opdrachtnemer zelfstandig professionals ten behoeve van tijdelijke opdrachten. De bemiddelingsvergoeding wordt vooraf schriftelijk overeengekomen. Indien een voorgestelde interim professional via een andere route, derde partij of gelieerde onderneming werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever binnen 12 maanden na introductie, blijft de overeengekomen fee volledig verschuldigd. Opdrachtnemer is geen partij bij de overeenkomst tussen opdrachtgever en interim professional, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 10 – Vertrouwelijkheid

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen. Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze is verstrekt. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die reeds openbaar is, die de ontvangende partij al kende vóór de verstrekking, die van een derde is verkregen zonder schending van een geheimhoudingsplicht, of die op grond van een wettelijke verplichting openbaar moet worden gemaakt. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 11 – Privacy en persoonsgegevens

Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG en de geldende privacywetgeving. Voor nadere informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring van Opdrachtnemer.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Opdrachtnemer verstrekte of ontwikkelde documenten, rapportages, modellen, presentaties, methodieken, trainingen, formats, werkboeken, adviezen,

teksten en overige materialen berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de aan hem verstrekte materialen voor de duur van de overeenkomst en uitsluitend voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan deze materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een absoluut maximum van € 25.000, dan wel – indien hoger – het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd.

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, reputatieschade, gemiste kansen, verlies van gegevens of bedrijfsstagnatie.

Indien de Opdrachtgever een Consument is, geldt dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in ieder geval niet wordt beperkt voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer, en dat de aansprakelijkheidsbeperking niet onredelijk bezwarend mag zijn in de zin van artikel 6:233 BW. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het functioneren van kandidaten, de juistheid van door kandidaten verstrekte informatie, beslissingen van opdrachtgevers, kandidaten of coachees, noch voor de resultaten van coaching-, recruitment- of bemiddelingstrajecten.

Artikel 14 – Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze

aanspraken niet het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

Artikel 15 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Opdrachtnemer waardoor nakoming van verplichtingen tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt, waaronder in ieder geval begrepen: ziekte of arbeidsongeschiktheid van Opdrachtnemer, storingen in de internetverbinding, stroomstoringen, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, en alle overige omstandigheden waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan drie (3) maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Artikel 16 – Klachten

Klachten over de dienstverlening dienen binnen veertien (14) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal de klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en zich inspannen om in onderling overleg tot een oplossing te komen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 17 – Opschorting en beëindiging

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in de offerte of overeenkomst, dan wel voor de duur van de opdracht. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het niet-tijdig betalen van facturen. Opdrachtnemer behoudt in dat geval aanspraak op betaling van de reeds verrichte werkzaamheden en eventuele schadevergoeding. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigt, heeft

Opdrachtnemer recht op vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden, alsmede op vergoeding van eventuele schade die Opdrachtnemer lijdt als gevolg van de voortijdige beëindiging. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten blijven volledig verschuldigd.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen partijen in eerste instantie trachten in onderling overleg op te lossen. Indien partijen er niet in slagen het geschil in onderling overleg op te lossen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft. Indien de Opdrachtgever een Consument is, heeft de Consument het recht om binnen één maand nadat Opdrachtnemer een beroep doet op het hiervoor genoemde forumkeuzebeding, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 19 – Wijziging van de algemene voorwaarden

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden treden in werking dertig (30) dagen na bekendmaking aan de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever een wijziging niet wenst te accepteren, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Voor lopende overeenkomsten met Consumenten gelden gewijzigde voorwaarden niet eerder dan dertig (30) dagen na de bekendmaking, en heeft de Consument het recht de overeenkomst kosteloos te beëindigen indien de wijziging een wezenlijke verzwaring van zijn verplichtingen of een wezenlijke beperking van zijn rechten inhoudt.

Artikel 20 – Slotbepalingen

Door het aangaan van een overeenkomst met Opdrachtnemer verklaart de Opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Abcoude, 7 juni 2026